



Ecole Nationale de Commerce et de Management
Campus Oxygène Factory 17, rue Albert Thomas 78130 Les Mureaux

Vers l'excellence



06 67 12 36 72



contact@encm.fr



<https://encm.fr>

REUSSIR SON ENTRETIEN



01. Avant l'Entretien

Une bonne préparation élimine 90% du stress inutile. Voici comment mener votre enquête métier et cibler l'entreprise.

| MENER L'ENQUÊTE COMMERCIALE

Ne vous présentez jamais à un entretien d'alternance sans connaître l'écosystème de l'entreprise.

- **L'Activité & Produits** : Que vendent-ils ? Qui sont leurs principaux clients et concurrents directs ?
- **L'Actualité Récente** : Ont-ils lancé une nouvelle offre ? Un article de presse récent sur eux ?
- **Le Poste d'Apprenti** : Identifiez comment vos cours théoriques vont s'appliquer directement sur leurs besoins opérationnels.



| PRÉPARER SES AFFAIRES CLÉS



Le CV en 3 Exemplaires

Même si le recruteur l'a déjà reçu, lui tendre une version papier propre prouve votre professionnalisme et votre sens de l'anticipation.



Bloc-notes & Stylo

Noter les informations clés durant l'entretien montre votre attention et une réelle volonté de retenir les consignes transmises.



3 Questions Prêtes

Préparez des questions sur l'équipe, les objectifs à 6 mois ou le rythme d'intégration. Ne restez pas muet à la fin de l'échange.



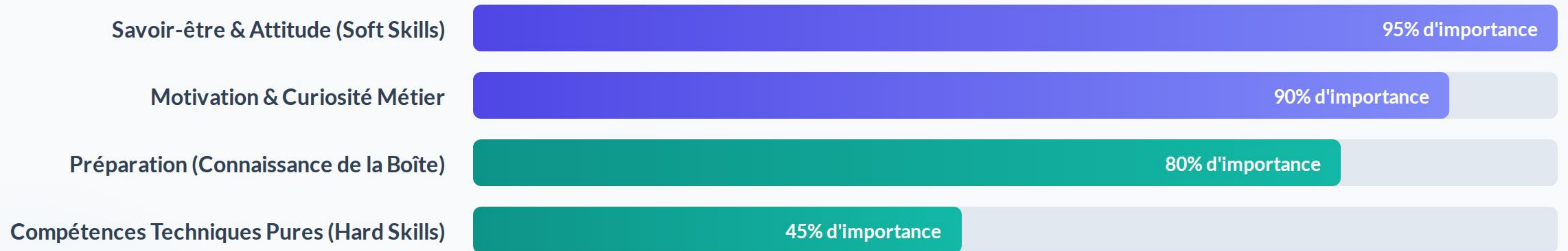
02. Structurer son Pitch

Le recruteur va vous dire : « Présentez-vous ». Vous devez capter son attention en moins de 3 minutes.

LA STRUCTURE DE PITCH STAR

Phase STAR	Objectif Pédagogique	Exemple Concret d'un Apprenti
Situation	Poser le contexte d'un projet	"En classe de Terminale, j'ai organisé la journée portes ouvertes de mon lycée..."
Tâche	Expliquer votre rôle précis	"Ma mission était de gérer l'accueil des parents et de coordonner 10 élèves guides."
Action	Décrire vos initiatives concrètes	"J'ai créé un plan d'orientation interactif et animé un briefing de 10 min avec les guides."
Résultat	Donner un impact mesurable	"Nous avons accueilli 120 familles sans aucune attente et mon projet a été félicité."

| CE QUE LES RECRUTEURS ÉVALUENT



Pour un apprenti, le potentiel, le savoir-être et l'investissement personnel supplantent largement l'expérience passée.



03. Répondre aux Questions Clés

Apprenez à déjouer les pièges classiques et à formuler des réponses honnêtes mais hautement professionnelles.

| EXEMPLES DE RÉPONSES IMPACTANTES

- ✓ **"Pourquoi notre entreprise ?"** : Liez leurs projets à vos ambitions d'apprentissage. Ne dites jamais "Parce que vous êtes proches de chez moi".
- ✓ **"Quels sont vos défauts ?"** : Choisissez des points d'amélioration constructifs (ex: "Je veux parfois aller trop vite, j'apprends à double-checker mes fiches").
- ✓ **"Parlez-moi de vos échecs"** : Expliquez brièvement une erreur de parcours, puis insistez immédiatement sur la leçon apprise.

La formule mathématique du succès en entretien d'apprentissage réside dans un équilibre subtil d'engagement actif.

L'Indice d'Impact d'un Apprenti

$$\text{Impact} = \frac{\text{Motivation} \times \text{Préparation}}{\text{Stress} + 1}$$

L'IMPACT DES 20 PREMIÈRES SECONDES

Soignez l'accueil et le premier contact physique. La règle des "4x20" régit l'impression immédiate d'un recruteur.

Une poignée de main ferme, un regard franc, un sourire sincère et un vêtement adapté créent instantanément une connexion de confiance mutuelle.



| L'ESPRIT APPRENTISSAGE



Nous ne cherchons pas des collaborateurs qui savent déjà tout faire, mais des esprits curieux, rigoureux et désireux de grandir à nos côtés en équipe.



— Responsable du Recrutement des Jeunes Talents (RH)

PRÊT POUR LE JOUR J ?

À vous de jouer !

Entraînez-vous à haute voix, simulez vos réponses de pitch et restez naturel. Des questions ?

Questions & Échanges

| IMAGE SOURCES



<https://media.istockphoto.com/id/2149269916/photo/handsome-student-writing-an-essay-on-laptop-computer-thinking-about-the-topic-brainstorming.jpg?s=612x612&w=0&k=20&c=rtGdQ2XEHWFv1C-L0chfEudwA0vtjTKE-mfSj1TCIOs=>

Source: www.istockphoto.com



https://media.istockphoto.com/id/2193896432/photo/successful-team-celebration-handshake.jpg?s=612x612&w=0&k=20&c=32D1RkICC-tByt-plvCs3YY6OnhoSZPbdAZTuoD_x88=

Source: www.istockphoto.com