



**Ecole Nationale de Commerce et de Management**

Campus Oxygène Factory 17, rue Albert Thomas 78130 Les Mureaux

Vers l'excellence



06 67 12 36 72



contact@encm.fr



<https://encm.fr>



# 01. Préparer ses Outils

Avant d'envoyer votre première candidature, vous devez façonner des vitrines numériques et physiques irréprochables.

**GUIDE POUR TROUVER UNE ENTREPRISE**

# LE CV & LINKEDIN : VOS VITRINES

Vos profils professionnels doivent être calibrés pour attirer l'oeil du recruteur en moins de 10 secondes.

- **Le CV "Une page"** : Un titre clair (le poste visé), vos compétences clés, et des expériences présentées sous forme d'impact.
- **Profil LinkedIn soigné** : Une photo pro neutre, un titre accrocheur indiquant votre rythme d'alternance.
- **Une accroche personnalisée** : Évitez les lettres de motivation génériques. Précisez votre rythme d'alternance dès l'introduction.

## Desktop Support Representative

Resume Worded, New York, NY

November 2015 – Present

- Enhanced customer satisfaction by 48% and reduced costs with an average of 37% by replacing an outdated imaging system and configuring multiple WDS servers in combination w/ MDT 2016.
- Organized the setup process of 86 new print servers and migrated all users using logon scripts.
- Upgraded 308 computers to BitLocker encryption and uploaded all recovery data centrally to the active directory.
- Maintained compliance with Resume Worded's auditing team, confirming that all tickets were catalogued and accounted for, up to 3 years prior.

## Support Specialist

Growthsi, San Francisco, CA

June 2013 – October 2015

- Co-operated on several team operations including the migration of 380 clients from the Purdue Exchange server to the Cloud server with Office 365.
- Upgraded 537 external clients to Office 365 and led training sessions on how to set up and manage SharePoint sites.
- Proposed project to upgrade SharePoint to 2010 and re-created and managed new sites and held over 78 SharePoint training.
- Supported the company director and other executives (about 84.50% of daily activity). Received various customer satisfaction awards and other endorsements.

## Customer Service Assistant

Resume Worded's Existing Company, New York, NY

August 2010 – January 2013

- Airtable (Advanced)
- SAS statistical software (Experienced)
- Salesforce software
- Password management
- StataCorp Stata

### Techniques:

- Technical Support
- Software Installation
- Troubleshooting

### Tools and Frameworks:

- SAP Cloud for Service
- Tender Support
- SupportBee

- Don't forget to use [Resume Worded](#) to scan your resume before you send it off (it's free and proven to get you more jobs)

## EDUCATION

### Resume Worded University

Bachelor of Science  
Major in Computer Information  
Technology  
Boston, MA — May 2010

# LES 3 CANAUX DE RECHERCHE



## Candidatures Spontanées

Ciblez directement les managers opérationnels dans les PME de votre région. C'est l'accès direct au marché caché de l'emploi.



## Offres d'Emploi Clôturées

Postulez activement sur des portails spécialisés (France Travail, Welcome to the Jungle, LinkedIn) en restant à l'affût quotidien.



## Réseaux et Salons

Fréquentez les job datings organisés par votre école et mobilisez activement vos cercles d'anciens élèves et de professionnels.



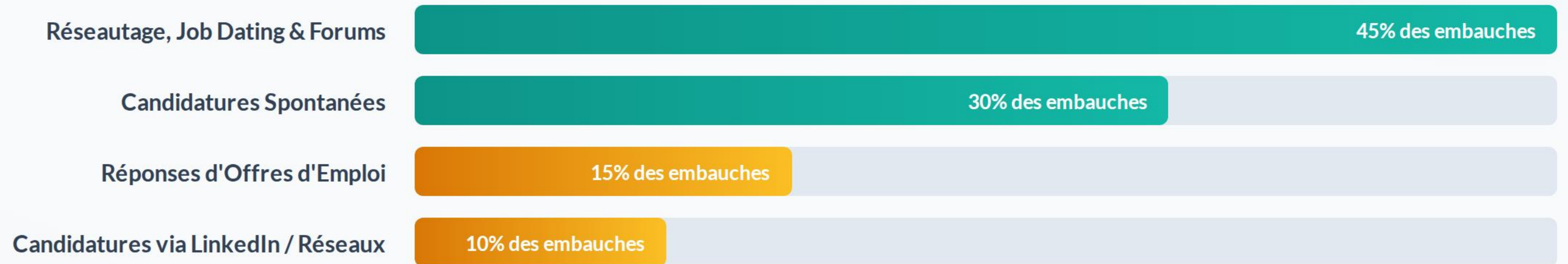
## 02. Organiser sa Recherche

Trouver un contrat d'apprentissage ou de professionnalisation est une campagne commerciale. Elle requiert de la rigueur opérationnelle.

# UN AGENDA HEBDOMADAIRE TYPE

| Journée de Recherche | Activité du Matin (9h - 12h)                        | Activité de l'Après-midi (14h - 17h)              | Objectif Clé                  |
|----------------------|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-------------------------------|
| Lundi                | Veille et sélection des offres fraîches             | Ajustement ciblé du CV pour chaque entreprise     | 5 candidatures calibrées      |
| Mardi / Mercredi     | Prospection spontanée directe (téléphone, LinkedIn) | Envois et prise de contact avec les opérationnels | 10 entreprises ciblées        |
| Jeudi                | Relances téléphoniques des envois de la semaine N-1 | Mise à jour minutieuse du tableau de suivi (CRM)  | Décrocher 2 entretiens        |
| Vendredi             | Préparation des pitches et simulations d'entretiens | Veille marché & élargissement du réseau           | Prêt pour la semaine suivante |

# | D'OÙ VIENNENT LES CONTRATS SIGNÉS ?



*Le marché caché (réseau, spontané et job datings d'écoles) représente les 3/4 des recrutements réussis en alternance.*



## 03. Réussir l'Entretien

Le moment décisif où vous basculez du statut de candidat étudiant à celui de collaborateur force de proposition.

# LES SECRETS D'UN ENTRETIEN GAGNANT

- ✓ **Le pitch des 2 minutes** : Présentez votre parcours de manière fluide et dynamique, en reliant vos acquis aux besoins de l'entreprise.
- ✓ **S'approprier l'activité** : Montrez que vous connaissez les produits de l'entreprise, sa cible et ses défis récents.
- ✓ **Avoir trois questions prêtes** : Interrogez le recruteur sur l'intégration, les objectifs opérationnels ou l'équipe de travail.

Votre performance globale est le fruit direct d'une bonne équation personnelle et d'une préparation méthodique des dossiers.

## L'Équation d'Impact Commercial en Entretien

$$\text{Impact} = \frac{\text{Préparation} \times \text{Savoir-être}}{\text{Stress} + 1}$$

# | LA RELANCE SYSTEMATIQUE

Faites la différence par votre persévérance commerciale. Relancer 7 à 10 jours après un envoi prouve votre implication et réveille votre candidature.

Le coup de fil décisif permet de montrer vos compétences de communication à l'oral en sortant du lot des mails impersonnels.



# | L'ÉTAT D'ESPRIT RECRUTEUR



Nous ne recrutons pas les futurs alternants pour leur expertise passée, mais pour leur curiosité insatiable, leur rigueur d'organisation et leur désir d'apprendre au quotidien.



— Responsable du Développement des Talents (RH)

PRÊT POUR L'ACTION ?

# À vous de jouer !

Commencez dès aujourd'hui par lister 30 entreprises cibles et configurez vos alertes de veille active.

Questions & Échanges

# IMAGE SOURCES



<https://resumeworded.com/assets/images/resume-guides/desktop-support-representative-cv-example.png>

Source: [resumeworded.com](https://resumeworded.com)



<https://hyperisland.com/hubfs/jason-goodman-Oalh2MojUuk-unsplash.jpg>

Source: [hyperisland.com](https://hyperisland.com)